

POLÍTICA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES GREENFLOW-EC S.A.S.

GREENFLOW-EC S.A.S. identificada con número de **RUC 1793220866001** y domicilio en **Quito, Ecuador**, se compromete a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de sus clientes, empleados y proveedores, en cumplimiento de la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (LOPD)**.

Datos que recopilamos:

Recopilamos información personal necesaria para el desarrollo de nuestras actividades comerciales, además, recogemos información técnica relacionada con nuestras operaciones, como:

- Información de contacto: nombres, apellidos, correo electrónico, número de teléfono.
- Información de identificación: cédula o RUC.
- Información comercial: historial de compras o solicitudes de cotización.
- Datos técnicos: dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas en nuestro sitio web.

Ámbito de aplicación:

Esta política es aplicable al tratamiento de datos personales contenidos en cualquier tipo de soporte, automatizados o no, así como a toda modalidad de uso posterior, esta dirigida a:

- Todas las personas naturales que, con objeto de la relación comercial o contractual con **GREENFLOW-EC S.A.S.**, entregan sus datos personales.
- Los encargados o terceros a quienes se les permite el acceso o se les realiza transferencia de la información, para ser tratada de acuerdo con las finalidades consentidas por el titular.
- Los colaboradores de **GREENFLOW-EC S.A.S.**, que realizan el tratamiento de los datos personales; por tanto, es de obligatorio conocimiento y cumplimiento.

¿Cómo obtenemos los datos personales?

Los datos personales los das tú mismo, al registrarte o al usar alguno de nuestros servicios. No tienes la obligación de entregarnos tus datos personales; sin embargo, es un requisito esencial para que puedas usar nuestros servicios.

Finalidad y uso de los datos:

Los datos personales recopilados serán utilizados exclusivamente para los siguientes fines:

- Gestión de ventas de maquinaria, herramientas y artículos relacionados.
- Atención de consultas y solicitudes de clientes o clientes potenciales.
- Procesamiento de cotizaciones, pedidos o servicios contratados.
- Envío de información comercial, promociones y novedades del sector (previo consentimiento).
- Cumplimiento de obligaciones legales, contables o tributarias.
- Personalizar nuestras estrategias de marketing.

- Seguridad y mejora del sitio web y de nuestros canales digitales.

No compartiremos datos personales con terceros sin el consentimiento expreso del titular, salvo obligación legal, o para ofrecerte servicios o proteger nuestros intereses.

Derechos del titular de los datos:

Los titulares de los datos tienen los siguientes derechos orientados a garantizar su privacidad y control sobre su información conforme a la normativa vigente **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP)**:

❖ **Derecho a la información:** El titular tiene derecho a ser informado, de forma clara y comprensible, sobre:

- Datos que se recopilan
- Finalidad
- Responsable del tratamiento
- En caso de existir transferencia de los datos, a quién serán transferidos
- Cuánto tiempo se conservarán

❖ **Derecho de acceso:** Permite al titular conocer y obtener confirmación sobre:

- Qué datos propios están siendo tratados
- El origen de esos datos
- Si han sido comunicados a terceros

El derecho de acceso no podrá ejercerse de forma tal que constituya abuso del derecho.

Para hacer uso de este derecho solicitará la información al responsable del tratamiento de datos personales, quien responderá en un plazo de quince (15) días.

❖ **Derecho de rectificación y actualización:** El titular puede solicitar de manera justificada la corrección o actualización de datos inexactos, incompletos o desactualizados al responsable del tratamiento.

❖ **Derecho de eliminación:** Permite que el Titular solicite la eliminación de sus datos personales, cuando:

- El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la presente ley;
- El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad;
- Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados;
- Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales;
- El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales;
- Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o,
- Exista obligación legal.

❖ **Derecho a la suspensión del tratamiento:** El titular puede pedir la limitación del tratamiento.

❖ **Derecho de oposición:** El titular puede oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, en los siguientes casos.

- No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley lo permita y no se trate de información pública.
- El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles.
- Cuando no sea necesario el consentimiento para el tratamiento, pero el titular justifica una situación concreta que está afectando sus derechos.

❖ **Derecho a la portabilidad:** El titular puede exigir una transferencia de sus datos personales a otro responsable. Ante este tipo de solicitud, **GREENFLOW-EC S.A.S.**, facilitará la portabilidad a través de un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características. Ante dificultades técnicas que no permitan la portabilidad, los datos serán transmitidos directamente al titular, quien a su vez deberá indicar su voluntad de que **GREENFLOW-EC S.A.S.**, elimine o conserve los datos personales.

No procede este derecho cuando se trate de información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamiento efectuado por **GREENFLOW-EC S.A.S.**, con base en los datos personales proporcionados por el titular.

❖ **Derecho al consentimiento:** Se podrán tratar y comunicar datos personales cuando se cuente con la manifestación de la voluntad del titular para hacerlo. El consentimiento será válido, cuando la manifestación de la voluntad sea:

- Libre, es decir, cuando se encuentre exenta de vicios del consentimiento;
- Específica, en cuanto a la determinación concreta de los medios y fines del tratamiento;
- Informada, de modo que cumpla con el principio de transparencia y efectivice el derecho a la transparencia,
- Inequívoca, de manera que no presente dudas sobre el alcance de la autorización otorgada por el titular.

El consentimiento podrá revocarse en cualquier momento sin que sea necesaria una justificación. El tratamiento realizado antes de revocar el consentimiento es lícito, en virtud de que este no tiene efectos retroactivos.

Para ejercer estos derechos y la efectividad de sus derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas; se puede dirigir al correo electrónico:

_____.

Base jurídica:

- **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD).** Esta ley establece los principios y obligaciones para el manejo de datos personales, garantizando la privacidad y protección de los titulares de la información.
- **Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP).** Entidad encargada de supervisar el cumplimiento de esta normativa.
- **Reglamento General de Protección de Datos Personales.**
- **Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos.**

Seguridad de la información:

Implementamos medidas técnicas, administrativas y organizativas adecuadas para garantizar la protección de los datos personales, evitando accesos no autorizados, pérdidas, destrucción o alteraciones.

Tiempo de conservación de los datos

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades aquí descritas y mientras exista una obligación legal o contractual que así lo requiera.

Cambios en esta política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política. Las modificaciones serán publicadas en nuestro sitio web y entrarán en vigor desde su fecha de publicación.

Contacto

Para consultas o solicitudes relacionadas con la protección de datos personales, los titulares pueden comunicarse a greenflow.2025@gmail.com

Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de las bases de datos es Green Flow, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Correo electrónico: greenflow.2025@gmail.com

Domicilio: **Quito, Ecuador**

Fecha de última actualización: 16/05/2025.